



CARTA DE SERVICIOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN GALICIA Y SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN A CORUÑA

ANEXO 1

RELACIÓN DE SERVICIOS QUE SE PRESTAN

Desde la Delegación del Gobierno en Galicia y la Subdelegación del Gobierno en A Coruña se prestan los siguientes servicios:

1.	Información y atención a la ciudadanía.....	2
2.	Violencia sobre la mujer	3
3.	Servicios dirigidos a inmigrantes en España.....	4
4.	Servicios relacionados con empleo o emigrantes	5
5.	Homologación/equivalencia de títulos universitarios extranjeros y expedición de títulos ..	6
6.	Tramitación de expedientes relacionados con explosivos y pirotecnia	7
7.	Expropiaciones. Tramitación de expediente de justiprecio	8
8.	Intervención estatal ante situaciones de emergencia o catastróficas	9
9.	Vacunación internacional	10
10.	Inspección de farmacia.....	10
11.	Sanidad exterior	11
12.	Sanidad vegetal: control fitosanitario importación/exportación.....	11
13.	Sanidad animal: control veterinario importación/exportación	12
14.	Pesca marítima	12
15.	Devolución de tasas.....	13
16.	Transportes.....	13
17.	Justicia	14
18.	Expedientes correspondientes a sanciones administrativas.....	14
19.	Solicitudes de autorizaciones administrativas	17
20.	Servicios a empresas y otras administraciones.....	18
21.	Derecho de reunión.....	19

Servicios electrónicos. Se pueden consultar los [requisitos técnicos de acceso](https://sede.administracionespublicas.gob.es/pagina/index/directorio/requisitos_tecnicos) a los servicios electrónicos en el siguiente enlace: https://sede.administracionespublicas.gob.es/pagina/index/directorio/requisitos_tecnicos



Los servicios electrónicos identificados con un candado abierto son de acceso libre.



Los servicios electrónicos identificados con un candado cerrado son de acceso restringido y precisan de identificación electrónica (certificado electrónico, Cl@VE u otro formalmente reconocido).

Servicios presenciales. Se indica con ✓ la posibilidad de atención presencial sin necesidad de cita previa. Determinados servicios requieren [cita previa](#) para que las personas usuarias sean atendidas.

Si el servicio presencial dispone de la marca ✓ y simultáneamente dispone de la indicación [cita previa](#) significa que el servicio puede prestarse indistintamente con o sin cita previa.





1. INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> La Administración cerca de ti. Información y asistencia a la ciudadanía en sus municipios de residencia sobre los servicios que se prestan en las Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno y Direcciones Insulares, eliminando el desplazamiento a las sedes provinciales de la Administración General del Estado. Consulta aquí cuando visitamos tu ayuntamiento 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Cita previa para la Oficina de asistencia en materia de registro (OAMR). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Registro Electrónico General de la AGE. 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Registro Electrónico de Apoderamientos (REA). 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Notificaciones electrónicas por comparecencia en sede electrónica. 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Registros de certificados expedidos por la Fábrica Nacional de La Moneda y Timbre, clase 2CA para personas físicas. 	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Registro de alta en el sistema CL@VE. 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Información y verificación de certificados digitales (FNMT). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Carpeta ciudadana (Punto de Acceso General/PAG). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Validación de documentos electrónicos. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Dirección electrónica habilitada única (DEHú). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Quejas y Sugerencias ante las Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno. 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre organigramas, estructuras y directorios (DIR 3). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Comprobación de certificados digitales, firma digital y sedes electrónicas (VALIDE). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Descarga o compra de productos cartográficos, recursos educativos del IGN (web Instituto Geográfico Nacional). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Información sísmica (web Instituto Geográfico Nacional). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Oficinas de Registro - CL@VE. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Inscripción en oposiciones del Estado (IPS). 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre Administración General del Estado: estructura orgánica y funciones, legislación, procedimientos, direcciones y teléfonos, ofertas de empleo, subvenciones, premios, becas, publicaciones, etc. 	<p>✓ Cita Previa</p>	<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre Cartas de servicios publicadas por la Administración General del Estado. 	<p>✓ Cita Previa</p>	<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre legalización de documentos (Convenio de La Haya). 	<p>✓ Cita Previa</p>	<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Información y tramitación de tasas de certificados de penales y últimas voluntades. 	<p>✓ Cita Previa</p>	<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre procedimientos que se tramitan en la Delegación y Subdelegación. 	<p>✓ Cita Previa</p>	<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación y entrega del Título de Traductor-Intérprete Jurado. 	<p>✓ Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Colaboración con el IMSERSO en la tramitación de solicitudes al Programa de Vacaciones de la Tercera Edad y Aguas Termales. 	<p>✓ Cita Previa</p>	<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Remisión de documentación o cualquier otro soporte físico de datos que acompañe a un registro electrónico. 	<p>✓ Cita Previa</p>	<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Expedición de Recibos relativos a las solicitudes y escritos presentados, así como la compulsas, en su caso, de los documentos que se adjuntan a esas solicitudes. 	<p>✓ Cita Previa</p>	

2. VIOLENCIA SOBRE LA MUJER

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Información y apoyo a la protección integral de las víctimas de violencia de género, identificando los recursos existentes en la AGE y la Comunidad Autónoma destinados a la referida protección y los perfiles de mayor vulnerabilidad. 	<p>Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Colaboración y coordinación con otras unidades y administraciones en materia de violencia contra las mujeres. 	<p>Cita Previa</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento de las situaciones de violencia de género, especialmente las calificadas de mayor riesgo, los perfiles de mayor vulnerabilidad, los que se tenga constancia de una reanudación de la convivencia o se deje sin efecto una medida cautelar y, los que sean comunicados por la Delegación de Gobierno para la Violencia de Género. 	<p>Cita Previa</p>	





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Información y análisis de la aplicación de las medidas y recursos en relación con las víctimas mortales por violencia de género (mujer y/o hijos e hijas), heridas gravemente por violencia de género y asesinatos u homicidios por razones de género o motivos de sexo. 	Cita Previa	

3. SERVICIOS DIRIGIDOS A INMIGRANTES EN ESPAÑA

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Cita previa de extranjería. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de información del estado de tramitación de los expedientes de extranjería. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Pago tasa 052: Tramitación de autorizaciones de residencia y otra documentación a ciudadanas y ciudadanos extranjeros. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Pago tasa 062: Tramitación de autorizaciones de trabajo a ciudadanas y ciudadanos extranjeros. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Renovaciones de Autorizaciones de Extranjería – Presentación Ordinaria: Descarga del Impreso. 	Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Renovación telemática de Autorizaciones de Extranjería (MERCURIO). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Solicitudes telemáticas de Autorizaciones de Extranjería (MERCURIO). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Aportación telemática de documentación a procedimientos de extranjería (MERCURIO). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Consultas dirigidas a las Oficinas de Extranjería. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Autorización y renovación de residencia temporal y trabajo por cuenta propia y por cuenta ajena. 	Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Autorizaciones para trabajar y excepciones a las mismas. 	Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Autorización de residencia temporal no lucrativa y reagrupación familiar. 	Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Arraigo y otras circunstancias excepcionales. 	Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Autorización de residencia de larga duración Unión Europea. 	Cita Previa	Acceder 🔒





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Autorización de estancia por estudios, movilidad de alumnos/as, prácticas no laborales o servicios de voluntariado y autorización de trabajo a titulares de esta autorización. 	Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Modificación de las situaciones de los extranjeros/as en España. 	Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Autorización de residencia de menores. 	Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Cédulas de inscripción y títulos de viaje. 	Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Informes gubernativos (para visados de estudios, tratamiento médico y vacaciones de menores). 	Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Informes gubernativos para adopciones internacionales. 	Cita Previa	

4. SERVICIOS RELACIONADOS CON EMPLEO O EMIGRANTES

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Cita previa de Trabajo e Inmigración. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Programa de retorno. Ayudas para atender necesidades extraordinarias de emigrantes retornados. 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Emisión de Certificados de Emigrantes Retornados. Información y gestión de ayudas a emigrantes retornados. 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Información y recepción de solicitudes de Pensiones Asistenciales de Ancianidad a favor de los/as españoles/as retornados (Real Decreto 8/2008). Fe de Vida y Declaración Anual de Ingresos para renovación de dichas prestaciones. 	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Información y tramitación de las prestaciones económicas a los/as ciudadanos/as de origen español desplazados al extranjero en su minoría de edad como consecuencia de la guerra civil (Ley 3/2005 para "Niños de la guerra") 	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de permisos de residencia y de trabajo del Contingente de trabajadores/as extranjeros en España. 	✓ Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Reclamaciones al Estado por salarios de tramitación en juicios por despido. 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Presentación de solicitudes para la gestión colectiva de contrataciones en origen. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de los expedientes de cancelación de hipotecas por préstamos a empresas del Fondo Nacional de Protección al Trabajo. 	✓ Cita Previa	





5. HOMOLOGACIÓN/EQUIVALENCIA DE TÍTULOS UNIVERSITARIOS EXTRANJEROS Y EXPEDICIÓN DE TÍTULOS

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Cita previa del Área de Educación. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Consulta electrónica de expedientes al Ministerio de Educación y Formación Profesional. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Consulta electrónica de expedientes al Ministerio de Universidades (Homologaciones, Equivalencias, Acreditaciones y Reconocimientos). 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre homologación de títulos extranjeros de educación superior a títulos oficiales universitarios españoles de Grado o Máster que den acceso a profesión regulada en España. 	 Cita Previa	Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre declaración de Equivalencia de títulos extranjeros de educación superior a nivel académico de Grado o Máster universitarios oficiales. 	 Cita Previa	Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Información acerca del reconocimiento y/o acreditación de títulos universitarios y de Formación Profesional, y sus efectos profesionales en el espacio europeo y de las competencias de la comunidad autónoma en materia de Formación Profesional. 	 Cita Previa	Acceder Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Información acerca de los planes de estudios nacionales, autonómicos y de las convocatorias del Ministerio de Educación. 	 Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Información acerca de itinerarios educativos y formativos, así como de las diferentes vías de acceso a los estudios reglados y no reglados. 	 Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Obtención de certificado acreditativo de haber obtenido convalidación de estudios extranjeros, por haber extraviado la credencial que acredita dicha convalidación. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Registro y entrega de títulos universitarios españoles, previa petición del interesado en el centro donde efectuó los estudios. 	 Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Entrega de credenciales de homologación/convalidación de estudios extranjeros por sus correspondientes españoles. 	 Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Pago tasa 059: Expedición de títulos y diplomas académicos, docentes y profesionales (Sede electrónica de Administraciones Públicas). 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Descarga tasa 079 (modelo 790): Ingreso por homologaciones, convalidaciones y equivalencias de títulos y estudios extranjeros. Para estudios NO universitarios. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Descarga modelo devolución de ingresos indebidos de la tasa 079 por convalidación de estudios extranjeros. 		Acceder





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Descarga modelo tasa 107: Ingreso por homologaciones, convalidaciones y equivalencias de títulos y estudios extranjeros. Para estudios universitarios. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Descarga modelo devolución de ingresos indebidos de la tasa 107 por convalidación de estudios extranjeros. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Colaboración e información en la gestión de becas de educación, ayudas, concursos y premios del Ministerio de Educación. 	 Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Reconocimiento de firmas en documentos académicos como trámite previo a su legalización para que surtan efecto en otros Estados. 	 Cita Previa	

6. TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES RELACIONADOS CON EXPLOSIVOS Y PIROTECNIA

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de Consumidores de Explosivos Eventuales y Habituales en el ámbito Provincial y Autonómico. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de depósitos de productos terminados, no integrados en una fábrica y de consumo de explosivos (hasta 10.000 Kg). 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de establecimientos de fábricas de explosivos y depósitos comerciales y de consumo de explosivos de más de 10.000 kg. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de Depósitos especiales en armerías, empresas de seguridad, polígonos y galerías de tiro, empresas especializadas en la custodia de armas, uso en manifestaciones festivas y uso en la marina. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de empresas de voladuras especiales. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de los tratamientos de eliminación/inertización, reciclaje/reutilización de artículos pirotécnicos o cartuchería. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de suministro de explosivo. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización para el establecimiento de venta o comercialización al público de material pirotécnico. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización para el establecimiento o modificación de Talleres o Depósitos de cartuchería o pirotecnia. 		Acceder





Servicio	Presencial	Electrónico
• Autorización para el uso de artículos pirotécnicos en manifestaciones festivas.		Acceder 🔒
• Carnés de artillero.		Acceder 🔒
• Emisión de carnés de experto y aprendiz de artículos pirotécnicos.		Acceder 🔒
• Emisión de carnés de Responsable de Grupo de Consumidores Reconocidos como Expertos (RGCRE).	✓	
• Espectáculos con Artificios Pirotécnicos y disparo de artículos P2 y T2.		Acceder 🔒
• Pago tasa 054: Servicios prestados por órganos del anterior Ministerio de Industria y Energía.		Acceder 🔒
• Presentación mensual del Libro de Registro de Consumos y Actas de Uso de Explosivos.		Acceder 🔒
• Autorización y puesta en marcha de fábricas de explosivos, depósitos y polvorines auxiliares.		Acceder 🔒
• Informe y Autorización de destrucción de explosivos y material pirotécnico incautado o caducado.	✓	
• Resolución del Delegado/a del Gobierno referente al destino final del material reglamentado incautado.	✓	

7. EXPROPIACIONES. TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTE DE JUSTIPRECIO

7.1. Como Expropiado / Representante.

Servicio	Presencial	Electrónico
• Consulta del estado del trámite.	✓	Acceder 🔒
• Interposición de alegación.	✓	Acceder 🔒
• Interposición de recurso de reposición.	✓	Acceder 🔒
• Notificación por comparecencia.	✓	Acceder 🔒
• Solicitud de intereses por demora en la resolución del Justiprecio.	✓	Acceder 🔒
• Subsanción de errores.	✓	Acceder 🔒





Servicio	Presencial	Electrónico
• Mis expedientes.	✓	Acceder 🔒
• Comunicación electrónica.		Acceder 🔒

7.2. Como Beneficiario / Representante.

Servicio	Presencial	Electrónico
• Alta de expediente.		Acceder 🔒
• Descarga modelo 069 para el abono de los costes de las sesiones de los jurados provinciales de expropiación.		Acceder 🔒
• Consulta del estado del trámite.		Acceder 🔒
• Interposición de alegación.		Acceder 🔒
• Interposición de recurso de reposición.		Acceder 🔒
• Notificación por comparecencia.		Acceder 🔒
• Subsanación de errores.		Acceder 🔒
• Mis expedientes.		Acceder 🔒

8. INTERVENCIÓN ESTATAL ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA O CATASTRÓFICAS

Servicio	Presencial	Electrónico
• Solicitud de ayudas y subvenciones por daños derivados de situaciones de emergencia o de naturaleza catastrófica.	✓	Acceder 🔒
• Alta como Colaborador/a Radioaficionado de la Red Radio de Emergencia de Protección Civil (REMER) (Sede Electrónica del Ministerio del Interior).		Acceder 🔒
• Solicitud de subvenciones por daños en infraestructuras municipales y red viaria a consecuencia de inundaciones y otros efectos de los temporales de lluvia, nieve y viento (AURA).		Acceder 🔒





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Entrega de las credenciales a los/las colaboradores de la Red Radio de Emergencia de la Dirección General de Protección Civil del Ministerio del Interior. 	✓	

9. VACUNACIÓN INTERNACIONAL

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Cita previa en los servicios de vacunación internacional. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Emisión complementaria de certificados COVID digitales de la UE de vacunación y de recuperación (a instancia del ciudadano). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Consejos sanitarios a los/as viajeros/as internacionales y administración/recomendación de vacunas. Certificado Internacional de Vacunación de la OMS. 	Cita Previa	
<ul style="list-style-type: none"> Tasa código 058 Tasa por vacunación de viajeros/as internacionales. 		Acceder 🔒

10. INSPECCIÓN DE FARMACIA

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de inspección y levantamiento de acta de instalaciones de productos sanitarios. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de expedientes de importación de medicamentos, productos sanitarios, cosméticos y sus materias primas. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Presentación de Declaración Responsable de actividades de fabricantes y/o importadores de productos cosméticos, sus modificaciones y comunicaciones. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Presentación de la Declaración Responsable de actividades de fabricantes y/o importadores de productos de cuidado personal, sus modificaciones y comunicaciones. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud y emisión de los certificados de exportación de productos cosméticos, productos de cuidado personal y Biocidas. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de expedientes de exportación de medicamentos y de materias primas estupefacientes y psicotrópicas. 		Acceder 🔒





11. SANIDAD EXTERIOR

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Inspección higiénico-sanitarias en buques: tramitación del Certificado de Control de Sanidad a Bordo (CCSB), Exención de Control de Sanidad a bordo (ECSB). Revisión de Botiquín para buques de pasaje o embarcaciones de recreo de bandera española. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de otras actuaciones relacionadas con controles higiénico-sanitarios (alertas sanitarias, traslados de cadáveres, muestras biológicas etc.). 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de designación de Instalaciones fronterizas de control o almacenamiento sanitario de mercancías. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Inspección sanitaria en importación de mercancías de uso y/o consumo humano. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Tasa 057: Servicios sanitarios. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Tasa 060: Tasa por controles de sanidad exterior realizados a carnes y productos de origen animal de países no comunitarios. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Tasa 071: Tasa por controles oficiales de las importaciones de determinados alimentos de origen no animal. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Acceso a Formularios y procedimientos del tráfico internacional de mercancías de uso o consumo humano procedentes de terceros países 		Acceder

12. SANIDAD VEGETAL: CONTROL FITOSANITARIO IMPORTACIÓN/EXPORTACIÓN

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de inscripción en el Sistema informático para comercio exterior de vegetales importación/exportación (CEXVEG). 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Autorización previa a la introducción desde terceros países de vegetales o determinados organismos nocivos con fines de investigación. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Registro y declaración de productos de origen animal y no animal importados desde terceros países (TRACES). 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Tasa código 055: fitosanitarias Inspección y controles oficiales fitosanitarios. 		Acceder





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de certificados fitosanitarios de vegetales y productos vegetales en los Puntos de Control Fronterizos (CEXVEG-Exportación). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de certificados fitosanitarios de vegetales y productos vegetales en los Puntos de Control Fronterizos (CEXVEG-Importación). 		Acceder 🔒

13. SANIDAD ANIMAL: CONTROL VETERINARIO IMPORTACIÓN/EXPORTACIÓN

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de documentos sanitarios de exportación a países terceros (CEXGAN). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Registro y declaración de productos de origen animal y no animal importados desde terceros países (TRACES). 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Tasa 050: Controles oficiales de las importaciones de determinados piensos de origen no animal. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Pago tasa 080: Inspección y controles veterinarios de productos de origen animal no destinados a consumo humano, que se introduzcan en territorio nacional procedentes de países no comunitarios. 		Acceder 🔒

14. PESCA MARÍTIMA

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Autorizaciones y concursos de pesca para captura de especies sometidas a medidas de protección diferenciadas. 	Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de pesca recreativa en aguas exteriores. 	Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Resolución de solicitudes de compromisos de aportación de capacidad de buques pesqueros. 	Cita Previa ✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Procedimiento del régimen sancionador en materia de pesca marítima en aguas exteriores. 	Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Inclusión en el Censo de la Flota Pesquera Operativa. 	Cita Previa	Acceder 🔒





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Presentación y registro de solicitudes de convalidación de titulaciones pesqueras. 	Cita Previa ✓	
<ul style="list-style-type: none"> Inspecciones técnicas de cajas azules. 	✓	

15. DEVOLUCIÓN DE TASAS

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Devolución de tasas pagadas indebidamente. 	Cita Previa	Acceder 🔒

16. TRANSPORTES

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Licencias Comunitarias de transporte internacional de mercancías por carretera. 		Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Asesoramiento y asistencia en las solicitudes de ayudas a transportistas autónomos por carretera para el abandono de la actividad. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Información pública de estudios, proyectos y expedientes de expropiación forzosa en obras de infraestructuras ferroviarias y de otras infraestructuras del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Información a las personas solicitantes y seguimiento del VII Acuerdo de Colaboración entre el Ministerio de Fomento y el Ministerio de Cultura para la actuación conjunta en el Patrimonio Histórico Español a través del 1,5 % cultural. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Información y orientación al público sobre licencias comunitarias para transporte internacional de mercancías y viajeros, formación del transporte por carretera y sobre los reconocimientos de títulos de la Unión Europea a efectos del ejercicio de una profesión regulada en España correspondientes al Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana. 	✓	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Información sobre normativa en materia de vuelos publicitarios con aerostatos, trabajos aéreos de escritura con humo, instalaciones de globos publicitarios, exhibición de ultraligeros y cualquier otro tipo de actividad que pueda afectar a la navegación aérea. 	✓	





17. JUSTICIA

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Descarga formulario solicitud de certificado por delitos de naturaleza sexual. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Descarga formulario solicitud certificado cancelaciones antecedentes policiales en la Dirección General de la Policía. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Descarga formulario solicitud certificado cancelación antecedentes Guardia Civil. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Descarga formulario solicitudes antecedentes penales. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Descarga formulario solicitud cancelación de antecedentes penales. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Descarga formulario solicitud nacionalidad española por residencia. 		Acceder

18. EXPEDIENTES CORRESPONDIENTES A SANCIONES ADMINISTRATIVAS

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Cita previa para consulta de expedientes de procedimientos sancionadores. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Pago con tarjeta bancaria de sanciones de la Agencia Estatal de Seguridad Ferroviaria. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Acceso a expedientes de procedimientos sancionadores: consulta, alegaciones, recursos, descarga, modelo 069. 	 Cita Previa	Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Expedientes sancionadores por infracciones relativas a la infraestructura y al dominio público ferroviario. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Expedientes de paralización de obras o instalaciones ilegales en zonas de dominio público o de protección de la infraestructura ferroviaria, y de suspensión de usos prohibidos, no autorizados o que no se ajusten a las condiciones establecidas en las autorizaciones, así como la recuperación de la legalidad viaria. 		
<ul style="list-style-type: none"> Resolución de expedientes sancionadores por infracción de lo dispuesto en la Ley 37/2015, de 29 de septiembre, de carreteras. 		
<ul style="list-style-type: none"> Expedientes sancionadores por faltas leves en materia de protección del dominio público viario y de sus zonas de protección. 		





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Expedientes de paralización de obras o instalaciones ilegales en zonas de dominio público o de protección de la infraestructura viaria y de suspensión de usos prohibidos, no autorizados o que no se ajusten a las condiciones establecidas en las autorizaciones. 	✓	
<ul style="list-style-type: none"> Infracciones en materia de fabricación, reparación, almacenamiento, circulación, comercio, transporte, distribución, adquisición, certificación o enajenación de armas reglamentarias, incumpliendo la normativa de aplicación, careciendo de la documentación o autorización requeridas o excediendo los límites autorizados. 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Infracciones en materia de tenencia, uso, custodia y / o conservación de las armas y la exhibición de objetos peligrosos para la integridad física de las personas con la finalidad de causar intimidación. 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Infracciones por carecer de la documentación requerida para las armas reglamentarias, por pérdida, negligencia o por la omisión o insuficiencia de medidas para garantizar su conservación. 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Infracciones por tenencia, uso, publicidad y compraventa de armas prohibidas. 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Sanción por tenencia ilícita y consumo público de drogas tóxicas, estupefacientes o sustancia psicotrópicas en lugares, vías, establecimientos o transportes públicos. 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Sanción por ejecución de actos de plantación y cultivo ilícitos de drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas en lugares visibles al público. 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Suspensión, por inicio de tratamiento de deshabituación, de sanciones impuestas por la tenencia ilícita o consumo público de drogas a menores de edad. 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Sanción por conductas de tolerancia del consumo ilegal o el tráfico de sustancias tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas en locales o establecimientos públicos o la falta de diligencia en orden a impedirlo por parte de los responsables de los mismos. 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
<ul style="list-style-type: none"> Sanciones por incumplimiento de las normas que regulan los espectáculos deportivos, que impidan su normal desarrollo y produzcan importantes perjuicios para los participantes o para el público asistente. 	✓ Cita Previa	Acceder 🔒





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Sanciones por el incumplimiento en los recintos deportivos de las medidas de control sobre el acceso, permanencia y desalojo, venta de bebidas e introducción y retirada de objetos prohibidos y el quebrantamiento de otras prohibiciones establecidas en la Ley 19/2007 de 11 de julio y su reglamento de desarrollo aprobado por Real Decreto 203/2010. 	<p>✓ Cita Previa</p>	<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Infracciones por conductas que originen desórdenes graves en las vías, espacios o establecimientos públicos, o causen daños a los bienes de uso público o las que consistan en alterar la seguridad colectiva u originen desórdenes en las vías, espacios o establecimientos públicos, o la provocación de reacciones en el público que puedan alterar la seguridad ciudadana, así como la desobediencia y las faltas de respeto a las autoridades y sus agentes. 	<p>✓ Cita Previa</p>	<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Infracciones por carencia de registros exigidos en actividades con trascendencia para la seguridad ciudadana como: hospedaje, comercio o reparación de objetos usados, alquiler o desguace de vehículos a motor, compraventa de joyas y metales preciosos, transporte de personas, cerrajería de seguridad y venta de productos químicos a particulares. 	<p>✓ Cita Previa</p>	<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Infracciones por el incumplimiento de la obligación de obtener la documentación personal o la negativa a entregar ésta, cuando hubiere sido acordada su retirada o retención. 	<p>✓ Cita Previa</p>	<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Infracciones por conductas que representan un ejercicio extralimitado del derecho de reunión y manifestación, así como la perturbación del ejercicio de este derecho fundamental cuando no constituyan delito. 	<p>✓ Cita Previa</p>	<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Infracciones que impiden el legítimo ejercicio de sus funciones a las autoridades y sus agentes, así como a los servicios de emergencia. 	<p>✓ Cita Previa</p>	<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Alteraciones del orden público, las faltas de respeto a los miembros de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, el deslucimiento de determinados bienes en la vía pública, dejar sueltos animales peligrosos o el escalamiento de edificios o monumentos, la ocupación de cualquier inmueble, vivienda o edificio ajenos, o la permanencia en ellos, contra la voluntad de su propietario/a, arrendatario/a o titular de otro derecho sobre el mismo, cuando no sea constitutivo de infracción penal. 	<p>✓ Cita Previa</p>	<p>Acceder 🔒</p>





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Infracciones por comportamientos atentatorios a la libertad sexual de las personas, especialmente de los menores. 	<p>✓ Cita Previa</p>	<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Infracciones a la normativa de la seguridad privada de las empresas de seguridad, personal de seguridad y usuarios de los servicios de seguridad. 	<p>✓ Cita Previa</p>	<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Tramitación de Resoluciones o Recursos de expedientes sancionadores por la comisión de infracciones leves, graves o muy graves de la Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los/as extranjeros/as en España y su integración social 	<p>✓ Cita Previa</p>	<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Incoación, instrucción y resolución de los procedimientos sancionadores previstos en el Real Decreto 989/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento de artículos pirotécnicos y cartuchería. 	<p>✓ Cita Previa</p>	<p>Acceder 🔒</p>

19. SOLICITUDES DE AUTORIZACIONES ADMINISTRATIVAS

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Autorización para la construcción, modificación, ampliación y explotación de instalaciones eléctricas de producción, transporte y distribución. 	<p>✓</p>	<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Aprobación del proyecto de ejecución de instalaciones de energía eléctrica. 	<p>✓</p>	<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de instalaciones de transporte, distribución, almacenamiento y regasificación de gas natural. 	<p>✓</p>	<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Pago tasa 054: Servicios prestados por órganos del anterior Ministerio de Industria y Energía. 		<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Autorización uso armas de fuego antiguas o réplicas en festejos tradicionales. 	<p>✓ Cita Previa</p>	<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de armeros para empresas de seguridad. 	<p>✓ Cita Previa</p>	<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Pago tasa 053: Prestación de servicios y actividades en materia de Seguridad Privada. 		<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de concursos de tiro en campos de tiro eventuales. 	<p>✓ Cita Previa</p>	<p>Acceder 🔒</p>
<ul style="list-style-type: none"> Autorización de uso de armas reglamentadas incluidas las de avancarga, en lugares no autorizados. 	<p>✓ Cita Previa</p>	<p>Acceder 🔒</p>





Servicio	Presencial	Electrónico
• Pago tasa 056: Reconocimientos, autorizaciones y concursos.		Acceder 🔒
• Autorización para prestar servicio de seguridad mediante vigilantes de seguridad provistos de arma de fuego.	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
• Autorización para la prestación de servicios de vigilancia en polígonos industriales y urbanizaciones.	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
• Exenciones al deber de uniformidad del personal de seguridad privada.	✓	Acceder 🔒
• Autorizaciones Vigilantes de Seguridad en Espacios Públicos.	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
• Autorizaciones de videovigilancia.	✓	Acceder 🔒
• Emisión de certificados Vigilante Jurado de Seguridad que prestaron en su día juramento en la Delegación para poder habilitar el título.	✓ Cita Previa	Acceder 🔒
• Auxilios de la fuerza pública.	✓	Acceder 🔒
• Precintos de vehículos.	✓	Acceder 🔒
• Certificaciones e informes sobre conducta ciudadana.		Acceder 🔒
• Nombramiento de Coordinadores/as de Seguridad en Espectáculos Deportivos.		Acceder 🔒
• Autorización de uso de armas de alarma y señales, armas acústicas y de salvas (antes pistolas y revólveres detonadores) y armas inutilizadas en recreaciones históricas, espectáculos públicos, filmaciones y otras artes escénicas.		Acceder 🔒
• Obras en zonas de servidumbre de gasoductos.		Acceder 🔒

20. SERVICIOS A EMPRESAS Y OTRAS ADMINISTRACIONES

Servicio	Presencial	Electrónico
• Punto general de entrada de facturas electrónicas (FACE).		Acceder 🔒
• Plataforma de contratación del Sector Público.		Acceder 🔒





Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Recepción de Expedientes: Recepción de expedientes por parte de las unidades aprehensoras. Uso módulo de Alta de Expedientes de Unidades Aprehensoras (DROGAS AEUA) para expedientes sancionadores. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Remisión de información salarial de los Ayuntamientos (ISPA) (Portal de EELL). 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Carga de actas por parte de las EELL (Portal EELL). 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Inscripción y otras anotaciones de Provincias en el Registro de Entidades Locales. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento altas/bajas de alcaldes y concejales en el Portal de EELL. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Gestiones altas/bajas de secretarios/as e interventores/as en el Portal de EELL. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Grabación de Órganos Denunciantes: Infracciones Administrativas. Uso módulo de Grabación de Órganos Denunciantes (GOD) para expedientes sancionadores. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Nombramientos de delegados/as gubernativos en espectáculos taurinos 	✓	Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Aportación de documentación por parte de las Comunidades Autónomas o Entidades Locales en el ámbito de Extranjería. 		Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Emisión de informes en los procedimientos de medio ambiente, urbanismo y ordenación del territorio en los que sea necesario informe por parte de la Administración General del Estado. 	✓	Acceder

21. DERECHO DE REUNIÓN

Servicio	Presencial	Electrónico
<ul style="list-style-type: none"> Comunicación de reunión. 	✓ Cita Previa	Acceder
<ul style="list-style-type: none"> Consulta de comunicaciones. 	✓ Cita Previa	Acceder

