

KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – PROZEDURA-KONPROMISOAK EAEKO GOBERNUAREN ORDEZKARITZA / ARABAKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN KARTA 2023 URTEA								
ZENBAKIA	KONPROMISOEN IZENA	NEURKETA-ADIERAZLEA	BETETZE-MAILA %					HARTUTAKO ZUZENKETA NEURRIAK
			1.H	2.H	3.H	4.H	URTEKO	
PK1	Egoitza elektroniko bidez OIAMRrako aurretiko hitzordua ematea gehienezko 7 egun baliodunetan	<i>Gehienez ere 7 egun baliodunetan OIAMRrako aurretiko hitzordua emandako eskaeren portzentajea.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
PK2	Familia errotzeko salbuespenezko inguruabarregatikiko baimen-eskaerak 30 egun balioduneko gehienezko epean ebatzea, eskabidea eta nahitaezko dokumentazioa jasotzen direnetik zenbatzen hasita. (*)	<i>Familia errotzeko salbuespenezko inguruabarregatikiko baimen-eskaerak 30 egun balioduneko epean aurkeztutako eta ebatzitako eskaeren ehunekoa.</i>	98,33%	100%	98,33%	94%	97,66%	
PK3	Ikasketengatikoko eta luzapenengatikoko hasierako egonaldi-baimenen eskaerak gehienez 20 egun balioduneko epean ebatzea, eskabidea eta nahitaezko dokumentazioa jasotzen direnetik zenbatzen hasita (*).	<i>Egoitza elektronikoaren bidez aurkeztutako eta 20 egun balioduneko epean ebatzitako Ikasketengatikoko eta luzapenengatikoko hasierako egonaldi-baimenen eskaeren ehunekoa.</i>	100%	100%	98,66%	100%	99,66%	

KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – PROZEDURA-KONPROMISOAK EAEKO GOBERNUAREN ORDEZKARITZA / ARABAKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN KARTA 2023 URTEA								
ZENBAKIA	KONPROMISOEN IZENA	NEURKETA-ADIERAZLEA	BETETZE-MAILA %					HARTUTAKO ZUZENKETA NEURRIAK
			1.H	2.H	3.H	4.H	URTEKO	
PK4	Boladura Bereziko Enpresen baimen-eskaerak ebaztea (:ACCEDA 269 prozedura), gehienez ere 5 egun balioduneko epean, eskabidea eta nahitaezko txostenak jasotzen direnetik zenbatzen hasita.	<i>Egoitza elektronikoaren bidez aurkeztutako eta 5 egun balioduneko epean ebatzitako Boladura Bereziko Enpresen baimen-eskaeren ehunekoa.</i>	-	-	-	-	-	
PK5	Artillero-txartelaren eskaerak ebaztea (ACCEDA 51 prozedura), eskabidea eta nahitaezko dokumentazioa jaso eta gehienez ere 3 egun balioduneko epean.	<i>Egoitza elektronikoaren bidez aurkeztutako eta 3 egun balioduneko epean ebatzitako artilleria-txartelen eskaeren ehunekoa.</i>	-	-	100%	100%	100%	
PK6	Lehergailuak hornitzeko baimen-eskaerak ebaztea (ACCEDA 52 prozedura), eskabidea eta nahitaezko dokumentazioa jaso eta gehienez 3 egun balioduneko epean.	<i>Egoitza elektronikoaren bidez aurkeztutako eta 3 egun balioduneko epean ebatzitako lehergailuak hornitzeko baimen-eskaeren ehunekoa.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – PROZEDURA-KONPROMISOAK EAEKO GOBERNUAREN ORDEZKARITZA / ARABAKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN KARTA 2023 URTEA								
ZENBAKIA	KONPROMISOEN IZENA	NEURKETA-ADIERAZLEA	BETETZE-MAILA %					HARTUTAKO ZUZENKETA NEURRIAK
			1.H	2.H	3.H	4.H	URTEKO	
PK7	Medikamentuak, osasun-produktuak, kosmetikoak eta haien lehengaiak (SIFAEX) Inportatzeko baimen-eskaerak ebatzea, gehienez ere egun balioudun 1eko epean, eskabidea eta nahitaezko dokumentazioa jasotzen direnetik zenbatzen hasita.	<i>Egoitza elektronikoaren bidez aurkeztutako eta egun balioudun 1eko epean ebatzita medikamentuak, osasun-produktuak, kosmetikoak eta lehengaiak inportatzeko baimen-eskaeren ehunekoa,.</i>	95%	95%	95%	95%	95%	
PK8	Sendagaiak eta lehengai estupefazientekoak eta psikotropikoak esportatzeko baimen-eskaerak (SIFAEX) ebatzea, gehienez ere egun balioudun 1eko epean, eskabidea eta nahitaezko dokumentazioa jasotzen direnetik zenbatzen hasita.	<i>Egoitza elektronikoaren bidez aurkeztutako eta egun balioudun 1eko epean ebatzita Sendagaiak eta lehengai estupefazientekoak eta psikotropikoak esportatzeko baimen-eskaeren ehunekoa.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
PK9	Higiene- eta osasun-kontrolekin lotutako jarduketak-eskaerak egun balioudun 1eko epean ebatzea, eskaera eta nahitaezko dokumentazioa jasotzen direnetik zenbatzen hasita.	<i>Egoitza elektronikoaren bidez aurkeztutako eta egun balioudun 1eko epean ebatzita higiene- eta osasun-kontrolekin lotutako jardueren eskaeren ehunekoa</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – PROZEDURA-KONPROMISOAK EAEKO GOBERNUAREN ORDEZKARITZA / ARABAKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN KARTA 2023 URTEA								
ZENBAKIA	KOMPROMISOEN IZENA	NEURKETA-ADIERAZLEA	BETETZE-MAILA %					HARTUTAKO ZUZENKETA NEURRIAK
			1.H	2.H	3.H	4.H	URTEKO	
PK10	Giza erabilera eta/edo kontsumorako salgaien inportazioan (TRACES – Europako Batzordea) ikuskapen sanitarioa egitea gehienez ere egun baliadun leko epean, eskabidea eta nahitaezko dokumentazioa jasotzen direnetik zenbatzen hasita.	<i>Egun baliadun leko epean egindako Giza erabilera eta/edo kontsumoko salgaien inportazioan egoitza elektronikoaren bidez aurkeztutako osasun-ikuskapenen ehunekoa.</i>	95%	95%	95%	95%	95%	

KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – INFORMAZIO-KONPROMISOAK EAEKO GOBERNUAREN ORDEZKARITZA / ARABAKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN KARTA 2023 URTEA								
ZENBAKIA	KONPROMISOEN IZENA	NEURKETA-ADIERAZLEA	BETETZE-MAILA %					HARTUTAKO ZUZENKETA NEURRIAK
			1.H	2.H	3.H	4.H	URTEKO	
IK1	Egun baliodun batean eguneratzea gertatuko aldaketei eta/edo antzemandako erroreei buruzko informazioa.	<i>Egun baliodun 1eko epean eguneratutako aldaketen edo akatsen ehunekoa</i>	-	-	-	-	-	
IK2	2 egun baliodunetan erantzutea OIAMRn, Atzerritarren Bulegoan eta Hezkuntzako Goi-ikuskaritzan posta elektronikoen bidez eskatutako informazioa erantzutea	<i>OIAMRn, Atzerritarren eta Hezkuntzako Goi-ikuskaritzaren Bulegoan, 2 egun balioduneko epean erantzundako informazio-mezu elektronikoen ehunekoa.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – EGUNERATZE-KONPROMISOAK EAEKO GOBERNUAREN ORDEZKARITZA / ARABAKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN KARTA 2023 URTEA								
ZENBAKIA	KONPROMISOEN IZENA	NEURKETA-ADIERAZLEA	BETETZE-MAILA %					HARTUTAKO ZUZENKETA NEURRIAK
			1.H	2.H	3.H	4.H	URTEKO	
EK1	Hiru hilean behin, zerbitzu elektronikoen zerrenda eguneratzea.	<i>Zerbitzu elektronikoen zerrenda eguneratuaren hiru hilean behingo argitaratzearen ehunekoa.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – SARE SOZIALEI LOTUTAKO KONPROMISOAK EAEKO GOBERNUAREN ORDEZKARITZA / ARABAKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN KARTA 2023 URTEA									
ZENBAKIA	KOMPROMISOEN IZENA	NEURKETA-ADIERAZLEA	BETETZE-MAILA %					HARTUTAKO ZUZENKETA NEURRIAK	
			1.H	2.H	3.H	4.H	URTEKO		
SSK1	SSek egun baliodun batean aurkeztutako informazio-eskaerei erantzutea.	<i>SSren bidez egindako eta egun baliodun 1eko epean erantzundako informazio-eskaeren ehunekoa.</i>	-	-	-	-	-		
SSK2	SSetan astean gutxienez albiste 1 argitaratzea..	<i>SSetan astero argitaratutako albisteen kopurua.</i>	91,66%	83,33%	65%	91,66%	84,99%	<i>1.H. Komunikazio- eta kalitate-ekipoan langile berriak sartu dira.</i> <i>2.H. Asteko bileren programazioa.</i> <i>3.H. Lanen banaketa berria.</i> <i>4.H.Zereginak berrantolatzea</i>	

KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – KEXA ETA IRADOKIZUNEI LOTUTAKO KONPROMISOAK
EAEKO GOBERNUAREN ORDEZKARITZA / ARABAKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN KARTA
2023 URTEA

ZENBAKIA	KOMPROMISOEN IZENA	NEURKETA-ADIERAZLEA	BETETZE-MAILA %					HARTUTAKO ZUZENKETA NEURRIAK
			1.H	2.H	3.H	4.H	URTEKO	
KIK1	Telematikoki aurkeztutako kexa edo iradokizun guztiei erantzutea, gehienez ere 5 egun balioduneko epean.	<i>Telematikoki aurkeztutako eta 5 egun balioduneko epean erantzundako kexa edo iradokizunen ehunekoa.</i>	-	-	75%	100%	87,5%	<i>3.H. Egungo protokoloa berrikustea.</i>

KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – GARDENTASUNARI LOTUTAKO KONPORMISOAK
EAEKO GOBERNUAREN ORDEZKARITZA / ARABAKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN KARTA
2023 URTEA

ZENBAKIA	KOMPROMISOEN IZENA	NEURKETA-ADIERAZLEA	BETETZE-MAILA %					HARTUTAKO ZUZENKETA NEURRIAK
			1.H	2.H	3.H	4.H	URTEKO	
GK1	Hiru hilean behin argitaratzea konpromiso horien betetze-maila.	<i>Konpromisoen betetze-mailaren hiru hilean behingo argitaratzearen ehunekoa.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	