

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN MÁLAGA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Resolver las solicitudes de autorización de uso de armas reglamentadas incluidas las de avancarga, en lugares no autorizados, una vez recabados por los informes preceptivos necesarios que emite en Ayuntamiento correspondiente y la Guardia Civil, en el plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de los informes recabados.	<i>Porcentaje de solicitudes de autorización de uso de armas reglamentadas incluidas las de avancarga en lugares no autorizados una vez recibidos los informes preceptivos del Ayuntamiento y Guardia Civil resueltos en el plazo máximo de 5 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CP2	Resolver las solicitudes de inscripción y otras anotaciones de provincias en el Registro de Entidades Locales en un plazo máximo de 5 días hábiles.	<i>Porcentaje de solicitudes de inscripción y otras anotaciones de provincias realizadas en el Registro de Entidades Locales en el plazo máximo de 5 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CP3	Asignación de cita previa en la Oficina de Asistencia en Materia de Registro a 3 días hábiles.	<i>Porcentaje de citas solicitadas y atendidas en la Oficina de Asistencia en Materia de Registro en el plazo de 3 días hábiles.</i>	100%	100%	*No procede actualización. Se ha eliminado la cita previa	*No procede actualización. Se ha eliminado la cita previa	100% en el primer semestre	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN MÁLAGA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Actualizar en 8 día/s hábil/es la información sobre cambios producidos y/o errores detectados.	<i>Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de 8 días hábiles</i>	95%	100%	100%	100%	98,75%	
CI2	Contestar en 3 días hábiles las solicitudes de información recibidas a través del correo electrónico información.malaga@correo.gob.es	<i>Porcentaje de correos electrónicos contestados en el plazo de 3 días hábiles desde su recepción.</i>	95%	100%	100%	100%	98,75%	
CI3	Contestar en 3 días hábiles las peticiones de información en materia de emigración realizadas a través del correo electrónico de la Dependencia del Área de Trabajo e Inmigración.	<i>Porcentaje de correos electrónicos contestados en el plazo de 3 días hábiles desde su recepción.</i>	95%	100%	100%	100%	98,75%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN MÁLAGA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos en caso de modificación.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos en caso de modificación.</i>	95%	100%	100%	100%	98,75%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE REDES SOCIALES
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN MÁLAGA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CRS1	Atender las solicitudes de información presentadas por Facebook en 4 días hábiles (se informa al interesado del servicio/unidad a la que debe dirigir su consulta facilitando los datos de contacto)	<i>Porcentaje de solicitudes de información por Facebook contestadas en el plazo de 4 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN MÁLAGA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 15 días hábiles	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 15 días hábiles</i>	100%	100%	83,3%	94,1%	94,35%	Reiteración de la necesidad de implementar medidas organizativas y, en su caso, reasignación de tareas, durante períodos vacacionales o con grandes cargas de trabajo, para lograr la tramitación de las quejas y sugerencias en el plazo establecido.

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN MÁLAGA
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	