

**CADRO DE CUMPRIMENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMENTO**  
**CARTA DE SERVIZOS ELECTRÓNICOS DA SUBDELEGACIÓN DO GOBERNO EN PONTEVEDRA**  
**ANO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DO COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRAO DE CUMPRIMENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP1</b>	Resolver o procedemento de Autorización de Fornecemento de Explosivos (procedemento ACCEDA 052) nun prazo máximo de 5 días hábiles dende a recepción da solicitude descontando o intervalo para a mellora da solicitude que estea a expensas do interesado.	<i>Promedio dos prazos reais de resolución dos expedientes tramitados no período de referencia.</i>	1,20 días	1,22 días	1,36 días	1,16 días	1,24 días	
<b>CP2</b>	Resolver as solicitudes de Autorización de armeros para empresas de seguridade (procedemento ACCEDA 269) nun prazo máximo de mes e medio dende a recepción da solicitude.	<i>Porcentaxe de solicitudes de Autorización de armeros para empresas de seguridade presentadas a través da sede electrónica, resoltas no prazo dun mes e medio.</i>	100%	100%	Sen Solicitudes	Sen Solicitudes	100%	
<b>CP3</b>	Facilitar cita previa no Servizo de Vacunación Internacional nun prazo máximo de 15 días naturais dende a solicitude.	<i>Porcentaxe de citas facilitadas no Servizo de Vacunación Internacional nun prazo de 15 días hábiles dende a solicitude.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

**CADRO DE CUMPRIMENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMENTO**  
**CARTA DE SERVIZOS ELECTRÓNICOS DA SUBDELEGACIÓN DO GOBERNO EN PONTEVEDRA**  
**ANO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP4</b>	Resolver os expedientes de exportación de produtos de orixe animal e de exportación de produtos de orixe non animal nun prazo de 3 días hábiles, unha vez finalizados de forma satisfactoria os controis que corresponden á partida.	<i>Porcentaxe de expedientes de exportación SA resoltos en prazo de 3 días hábiles unha vez finalizados de forma satisfactoria os controis que corresponden á partida.</i>	99%	98,5%	99,2%	99%	99%	

**CADRO DE CUMPRIMENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN**  
**CARTA DE SERVIZOS ELECTRÓNICOS DA SUBDELEGACIÓN DO GOBERNO EN PONTEVEDRA**  
**ANO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DO COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRAO DE CUMPRIMENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CI1</b>	Contestar en 5 días hábiles os correos electrónicos recibidos na OAMR (Oficina de asistencia en materia de rexistros) cuxa resposta corresponda á Oficina de asistencia en materia de rexistros.	<i>Porcentaxe de correos electrónicos recibidos na OAMR contestados no prazo de 5 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
<b>CI2</b>	Contestar en 5 días hábiles os correos electrónicos recibidos na OUE (Oficina de estranxeiría) cuxa resposta lle corresponda.	<i>Porcentaxe de correos electrónicos recibidos na OUE contestados no prazo de 5 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
<b>CI3</b>	Contestar en 5 días hábiles os correos electrónicos recibidos na Dependencia de Traballo cuxa resposta lle corresponda.	<i>Porcentaxe de correos electrónicos recibidos na Dependencia de Traballo contestados no prazo de 5 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

**CADRO DE CUMPRIMENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN**  
**CARTA DE SERVIZOS ELECTRÓNICOS DA SUBDELEGACIÓN DO GOBERNO EN PONTEVEDRA**  
**ANO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DO COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRAO DE CUMPRIMENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralmente, actualizar a listaxe de servizos electrónicos.	<i>Porcentaxe de publicación trimestral da listaxe actualizada de servizos Electrónicos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

**CADRO DE CUMPRIMENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEIXAS E SUXESTIÓNS**  
**CARTA DE SERVIZOS ELECTRÓNICOS DA SUBDELEGACIÓN DO GOBERNO EN PONTEVEDRA**  
**ANO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DO COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRAO DE CUMPRIMENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Atender todas as queixas ou suxestións presentadas a través de sede electrónica nun prazo máximo de 15 días hábiles.	<i>Porcentaxe de queixas ou suxestións presentadas a través de sede electrónica atendidas nun prazo de 15 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

**CADRO DE CUMPRIMENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISO SOBRE TRANSPARENCIA DOS NÓSOS COMPROMISOS**  
CARTA DE SERVIZOS ELECTRÓNICOS DA SUBDELEGACIÓN DO GOBERNO EN PONTEVEDRA  
ANO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DO COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRAO DE CUMPRIMENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralmente o grao de cumprimento destes compromisos.	<i>Porcentaxe de publicación trimestral do grao de cumprimento dos compromisos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	