

# R

## Requisits de connexió

Per a poder connectar-se als diferents serveis electrònics, s'han de complir-se una sèrie de requisits de connexió.

Per a fer-ho, hi distingirem:

1. Requisits d'identificació electrònica.
2. Requisits de connexió des d'un ordinador.

### 1. Requisits d'identificació electrònica

#### - Identificació electrònica:

- Per a poder iniciar un expedient i accedir als seus expedients i notificacions a la seu electrònica, es requereix l'ús de la **plataforma CI@ve**. Pot obtenir informació sobre els requisits tècnics específics d'aquesta plataforma en [www.clave.gob.es](http://www.clave.gob.es).
- Es requereix tindre Java RunTime Environment instal·lat en el navegador (JRE 6 update 17 i superiors o JRE 7).

#### - (Signatura electrònica)

- Per a poder signar electrònicament amb un certificat en la seu electrònica, cal tindre instal·lada l'**aplicació AutoFirma**. Pot descarregar aquesta aplicació des del portal de Signatura electrònica [www.firmaelectronica.gob.es](http://www.firmaelectronica.gob.es).
- En els casos en els quals el navegador ho permeti, també serà possible signar mitjançant la plataforma **@firma**, disponible també en el portal esmentat.

- Per a la signatura electrònica cal disposar d'un certificat electrònic reconegut per qualsevol de les entitats oficials de certificació nacionals (més informació en el portal de Signatura electrònica), o del DNI electrònic.

## 2. Requisits de connexió des d'un ordinador

- Per a un correcte funcionament de la seu electrònica es recomanen els **navegadors** següents:
  - Mozilla Firefox, superior a versió 47.0 (Recomanat)
  - Google Chrome, superior a la versió 48.0
  - Microsoft Internet Explorer, superior a la versió 11.0
- En els procediments electrònics d'estrangeria els navegadors recomanats són els següents:

### **Microsoft Windows**

- Google Chrome 46 o superior
- Mozilla Firefox 41.0.1 o superior
- Microsoft Internet Explorer 8 o superior
- Microsoft Edge v20

### **Linux**

- Mozilla Firefox 41.0.1 o superior

### **Apple OS X**

- Apple Safari 9.0 o superior
  - Google Chrome 46 o superior
  - Mozilla Firefox 41.0.1 o superior
- Es requereix l'ús del visualitzador d'arxius Adobe Acrobat Reader
  - Mida d'arxius: es recomana que la mida dels arxius transmesos juntament amb les sol·licituds no supere els 4 MB per fitxer.



En la seu electrònica s'informa de les especificacions tècniques d'ús per a cada procediment electrònic. A més, es poden fer consultes, suggeriments i presentar incidències al servei tècnic en l'apartat [Ajuda](#), que disposa a més d'una secció de Preguntes freqüents.

Els requisits d'aquest document són els que s'estableixen en la **seu electrònica del Ministeri de Política Territorial i Funció Pública**. Respecte dels serveis que estiguen situats en seus electròniques o pàgines web d'altres ministeris, si bé és possible que s'apliquen aquests requisits, caldrà atendre's al que s'establisca en aquestes seus electròniques o pàgines web.