



Muface estrena hoy nueva web que simplifica los trámites, evita desplazamientos al mutualista e impulsa la vía electrónica

- La Mutualidad renueva su imagen apostando por una página de servicios interactiva que mejora la comunicación
- 'Encuentra a tu médico', geolocalización de oficinas y acceso rápido a los servicios más utilizados, principales novedades de la web

Madrid, 12 de noviembre de 2018.- Desde hoy, los mutualistas y el público en general tienen acceso a la nueva web de MUFACE. La Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado, de acuerdo con lo previsto en el Plan de Impulso 2017-2020, moderniza y transforma su página web en un portal integral de servicios que destaca por su diseño, mucho más funcional, con el que se pretende potenciar al máximo la comunicación con la Mutualidad por vía electrónica.

La nueva web, desarrollada conjuntamente con la Secretaría General de Administración Digital, facilita la consulta de la información que se busca en cada momento, mejora la comunicación de titulares y beneficiarios con la Mutualidad, simplifica la realización de trámites y ahorra desplazamientos innecesarios.

Paralelamente, con la web de MUFACE y el logo recientemente rediseñado del organismo, también se quiere facilitar el conocimiento por parte de los ciudadanos de la labor que realiza la Mutualidad y los servicios que presta a cerca de un millón y medio de funcionarios y sus familias.

Localización rápida de médicos

La transformación de la página digital atiende a los nuevos cánones de configuración web, priorizando las entradas que, por estadística, son las más utilizadas por los usuarios. De este modo, los mutualistas dispondrán nada más acceder a www.muface.es de tres secciones:

- **Mis servicios:** con enlaces a todas las prestaciones sanitarias y sociales que ofrece la Mutualidad.

- **Encuentra a tu médico:** un catálogo completo de médicos y servicios, dispuestos por comunidades autónomas, junto con enlaces a las páginas web de las entidades concertadas y a las de los distintos Servicios Públicos de Salud.
- **Atención al mutualista:** una oficina de información en la que se pueden realizar todo tipo consultas y desde la que MUFACE presta una atención personalizada.

En la nueva web también se ha querido potenciar la sección de Comunicación, con las noticias más destacadas relacionadas con la dinámica de la Mutualidad y con enlaces a la Revista y a su hemeroteca.

Mapa de oficinas y guías prácticas

Asimismo, y atendiendo al compromiso de cercanía con el mutualista, se ofrecen desde el portal los enlaces a los **Trámites más utilizados**, tales como el talonario de recetas, la tarjeta sanitaria europea, un seguimiento del estado de las solicitudes realizadas por el mutualista y un apartado para poder modificar los datos personales en cualquier momento. Un espacio de especial importancia es el de **Guías** que edita la Mutualidad, como la de utilización de los medios de urgencia, la de incapacidad temporal o la de asistencia sanitaria en el exterior, que son las más consultadas.

El portal de inicio se completa con secciones que facilitan la consulta rápida de la localización de las oficinas de MUFACE en todo el país, las promociones que oferta la Mutualidad y accesos directos a la información precisa que pueda necesitar cualquier usuario en todo momento.

La nueva web de MUFACE, en resumen, es una nueva herramienta para ofrecer las mejores prestaciones al mutualista, simplificando al máximo la realización de los trámites, acorde con el proceso de modernización y digitalización del organismo contemplado en el Plan de Impulso de la Mutualidad.

Nuevo logo

Paralelamente al desarrollo de la nueva web, y dentro del objetivo de renovar y modernizar la imagen institucional y corporativa, así como mejorar el posicionamiento y la visibilidad de MUFACE, se está implementando en todo tipo de soportes el nuevo logo del organismo, que ha sido diseñado partiendo de una filosofía que recoge tradición y modernidad.