

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CASTELLÓN
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Disponer de cita previa libre en la Oficina de Asistencia al ciudadano en materia de Registro dentro de los 8 días hábiles siguientes a la solicitud.	<i>Porcentaje de citas previas concedidas dentro de los 8 días hábiles siguientes a su solicitud.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CP2	Resolver las solicitudes de Autorización de Suministro (procedimiento ACCEDA 52) en un plazo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud y/o ,en su caso, del informe preceptivo	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorización de Suministro de Explosivos presentadas a través de sede electrónica, resueltas en un plazo de 5 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CP3	Resolver las solicitudes de certificaciones de Responsable Grupo Consumidores Reconocidos como Expertos (RGCRE) en un plazo de 15 días hábiles desde la recepción de la solicitud.*	<i>Porcentaje de solicitudes de certificaciones de Responsable Grupo Consumidores Reconocidos como Expertos (RGCRE) presentadas a través de sede electrónica, resueltas en un plazo de 15 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CP4	Realizar las inspecciones higiénico-sanitarias de buques en el plazo de los 4 días hábiles siguientes a la comunicación del ataque.	<i>Porcentaje de inspecciones realizadas dentro del plazo de 4 días hábiles siguientes a la comunicación del ataque.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CP5	Comunicación al interesado del código de acceso de la autorización para la pesca de especies protegidas en el segundo día hábil siguiente a la solicitud	<i>Porcentaje de comunicaciones de códigos de acceso de la autorización para la pesca realizadas en segundo día hábil siguiente a la solicitud.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

* A pesar de que no es un procedimiento electrónico en sentido estricto se ha incluido en la relación.

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CASTELLÓN
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Actualizar en 4 días hábiles la información sobre cambios producidos y/o errores detectados.	<i>Porcentaje de cambios o errores detectados actualizados en el plazo de 4 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CI2	Contestar en 4 días hábiles las cuestiones solicitadas por correo electrónico relativas a aquella información que no requiera consultas previas	<i>Porcentaje de correos electrónicos relativos a cuestiones que no requieran consultas previas, contestados en el plazo de 4 días hábiles</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CASTELLÓN
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CASTELLÓN
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 10 días hábiles	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 10 días hábiles.</i>	84,62%	83,33%	100%	90,90%	89,71%	Se ha modificado el procedimiento de seguimiento.

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CASTELLÓN
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	