

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ILLES BALEARS
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Otorgar citas por medios electrónicos para vacunación en el Centro de Vacunación Internacional en un plazo inferior a 10 días hábiles.	<i>Porcentaje de citas concedidas en el Centro de Vacunación internacional en un plazo inferior a 10 días hábiles.</i>	100%	0%	0%	0%	25%	<i>Solicitud de ampliación de la plantilla médica.</i>
CP2	Resolver las solicitudes de controles higiénicos sanitarios para la expedición de Certificados de Control de Exención de Sanidad a Bordo en medios de transporte internacional en un plazo máximo de 10 días hábiles tras su petición, siempre que la inspección sea favorable.	<i>Porcentaje de solicitudes de controles higiénicos sanitarios para la expedición de Certificados de Control de Exención de Sanidad a Bordo en medios de transporte internacional resueltas en un plazo igual o inferior a 10 días hábiles tras su petición, siempre que la inspección fuera favorable.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CP3	Resolver las solicitudes de autorización de expedientes de importación y exportación de medicamentos, productos sanitarios, así como cosméticos y sus materias primas en un plazo máximo de 5 días hábiles, siempre que la inspección sea favorable.	<i>Porcentaje de solicitudes de autorización de expedientes de importación y exportación resueltos en un plazo igual o inferior a 5 días hábiles, siempre que la inspección fuera favorable.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ILLES BALEARS
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Actualizar en 5 días hábiles la información sobre cambios producidos y/o errores detectados en la página web de la Delegación del Gobierno en Illes Balears.	<i>Porcentaje de cambios o errores detectados en la página web de la Delegación del Gobierno en Illes Balears actualizados en el plazo de 5 días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
CI2	Contestar las solicitudes de información general realizadas por correo electrónico ante la Oficina de Información, Atención al ciudadano y Asistencia en materia de registros en 3 días hábiles	<i>Porcentaje de correos electrónicos contestados solicitando información general a la Oficina de Información, Atención al ciudadano y Asistencia en materia de registros en el plazo de 3 días hábiles.</i>	100 %	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ILLES BALEARS
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ILLES BALEARS AÑO 2023								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Contestar las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 15 días hábiles	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente contestadas en un plazo de 15 días hábiles.</i>	100%	100%	96%	96%	98%	<i>Sistema de suplencias habilitado</i>

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ILLES BALEARS
AÑO 2023

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	