



CICAPE

El Gobierno de España pondrá en marcha un Plan de Refuerzo de la Administración para “garantizar la prestación de los servicios públicos”

- Gómez de Diego participa en la Comisión Interministerial de Coordinación de la Administración Periférica del Estado
- El plan contemplará un aumento de los empleados públicos y de medios materiales para reforzar a la AGE en los territorios

Santander, 6 de Marzo de 2024.- La delegada del Gobierno en Cantabria, Eugenia Gómez de Diego, ha participado hoy en la Comisión Interministerial de Coordinación de la Administración Periférica del Estado, en la que el ministro de Política Territorial y Memoria Democrática, Ángel Víctor Torres, ha anunciado que su departamento elaborará un Plan de Refuerzo de la Administración General del Estado (AGE) en el territorio 2024-2027, con el objetivo de “garantizar la prestación de los servicios públicos e impulsar una transformación marcada por una vocación clara de servicio a la ciudadanía”.

Ángel Víctor Torres, que ha presidido hoy en Valencia la Comisión Interministerial de Coordinación de la Administración Periférica del Estado (CICAPE), integrada por los delegados y delegadas del Gobierno en las comunidades y ciudades autónomas, y los subsecretarios y subsecretarias de los departamentos ministeriales, ha expresado su solidaridad con los ciudadanos de Valencia y Villajoyosa, y con las familias de las víctimas de los recientes incendios.

Torres, acompañado del secretario de Estado de Política Territorial, Arcadi España, y de la secretaria general de Cooperación Territorial, Miryam Álvarez, ha subrayado la importancia de la coordinación de los distintos territorios ante las emergencias, asunto en el que ha hecho hincapié la directora general de Protección Civil, Virginia Barcones, que ha participado también en la reunión.

El ministro mencionó la “favorable acogida” que ha tenido un instrumento impulsado por el ministerio como es el programa *La Administración Cerca de Ti*,



gracias al cual se dedicó un equipo en exclusiva para atender a personas afectadas por el incendio de Campanar, en Valencia, facilitando la realización de gestiones como el DNI o trámites con DGT, entre otras. Tras esta experiencia, Torres avanzó que, a partir de ahora, se desplazarán equipos donde sea necesario para la atención inmediata a los afectados en catástrofes.

El ministro también ha puesto en valor el papel de las delegaciones y subdelegaciones del Gobierno que, entre otros servicios, resuelven más de 1,2 millones de permisos de residencia y trabajo de extranjeros, garantizan los productos y alimentos que entran por nuestros puertos y aeropuertos -con el trabajo de más de 600 veterinarios, farmacéuticos y agrónomos- o tramitan centenares de proyectos de energías renovables que están cambiando el tejido productivo de los territorios de nuestro país.

Gómez de Diego se ha sumado a este reconocimiento y ha destacado la "dedicación, esfuerzo y compromiso con el servicio a la ciudadanía" del personal de la Delegación del Gobierno en Cantabria. "Su trabajo es fundamental para el buen funcionamiento de la Administración Pública y, por ende, para el bienestar de la sociedad en su conjunto", ha manifestado.

Refuerzo de la Administración General del Estado en el territorio

En la CICAPE se ha dado a conocer el Plan de Refuerzo de la AGE en el territorio 2024-2027, que será impulsado por el Ministerio de Política Territorial y que girará en torno a cuatro ejes:

- Primer eje: accesibilidad de la ciudadanía a la Administración, garantizando la atención presencial y aprovechando las nuevas tecnologías para ofrecer una atención multicanal y mejorar la prestación de servicios con la digitalización de la gestión. Se trata de combinar avances tecnológicos, inclusión y cercanía.
- Segundo eje: ordenación de los recursos humanos para una gestión eficiente de los servicios públicos y diseño de una nueva estructura, con unos perfiles de recursos humanos adecuados y una dirección por objetivos que permita a los empleados conocer sus resultados y la vinculación con sus retribuciones.



- Tercer eje: visibilidad de la AGE en el territorio, desde el refuerzo de la imagen de la Delegación del Gobierno, la coordinación de la AGE en el territorio y una apuesta por la transparencia y la rendición de cuentas hacia la ciudadanía.
- Cuarto eje: sostenibilidad, en línea con los objetivos de desarrollo sostenible de la Agenda 2030, con grandes programas, como eficiencia energética de los inmuebles y automóviles, reducción de residuos y consumo de papel.

Datos de *La Administración cerca de ti*

La CICAPE ha conocido el balance del Plan *La Administración cerca de ti*, que acerca los trámites y servicios públicos a las localidades con menos de 8.000 habitantes, donde residen más de 8 millones de ciudadanos, de los que 2,5 millones (30%) son mayores de 60 años.

En el último año se han realizado casi 4.000 sesiones informativas en los pueblos, a través de 1.400 empleados y empleadas públicos desplazados, con atención a más de 41.000 personas y emitiéndose en los pequeños municipios hasta 18.000 certificados digitales y más de 15.000 de CI@ve permanente.

Ángel Víctor Torres defiende este Plan, “una apuesta del Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática al que se pueden sumar los municipios con menos de 8.000 habitantes que lo deseen, para tener más cerca la Administración y conseguir una mejor atención a ciudadanos que han estado olvidados”.