

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO  
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN TERUEL  
AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP1</b>	Resolver autorización de suministro de explosivo en 5 días hábiles	<i>Porcentaje de autorizaciones de suministro de explosivo resueltas en 5 días hábiles</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
<b>CP2</b>	Resolver las presentaciones mensuales del Libro de Registro de Consumos y Actas de Uso de Explosivos en 5 días hábiles	<i>Porcentaje de presentaciones mensuales del Libro de Registro de Consumos y Actas de Uso de Explosivos resueltas en 5 días hábiles</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
<b>CP3</b>	Notificar del inicio y subsanación (en su caso) sobre las solicitudes de ayudas y subvenciones por daños derivados de situaciones de emergencia o de naturaleza catastrófica en seis semanas desde la finalización del plazo	<i>Porcentaje de notificaciones realizadas sobre las solicitudes de ayudas y subvenciones por daños derivados de situaciones de emergencia o de naturaleza catastrófica en seis semanas desde la finalización del plazo</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
<b>CP4</b>	Tramitar en una semana las altas como Colaborador Radioaficionado de la Red Radio de Emergencia de Protección Civil	<i>Porcentaje de altas como Colaborador Radioaficionado de la Red Radio de Emergencia de Protección Civil tramitadas en una semana</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO  
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN TERUEL  
AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP5</b>	Tramitar las solicitudes de subvenciones por daños en infraestructuras municipales y red viaria a consecuencia de inundaciones y otros efectos de los temporales de lluvia, nieve y viento (AURA) en un máximo de 7 semanas desde el fin de plazo de la presentación de solicitudes. Asimismo, remitir el anexo 1 con expedientes para su resolución en una semana tras finalizar la tramitación.	<i>Porcentaje de notificaciones realizadas sobre las solicitudes de subvenciones por daños en infraestructuras municipales y red viaria a consecuencia de inundaciones y otros efectos de los temporales de lluvia, nieve y viento (AURA) en 7 semanas desde el fin de plazo de la presentación de solicitudes</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
<b>CP6</b>	Notificar del inicio y subsanación (en su caso) de las solicitudes de ayudas Protección Civil (SIGAY) en seis semanas desde la finalización del plazo	<i>Porcentaje de notificaciones realizadas sobre las solicitudes de ayudas Protección Civil (SIGAY) en seis semanas desde la finalización del plazo</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN  
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN TERUEL  
AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CI1</b>	El plazo de contestación de los escritos recibidos por correo postal y correo electrónico no superará los veinte días hábiles.	<i>Porcentaje de escritos contestados antes de veinte días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
<b>CI2</b>	El tiempo de espera de las llamadas telefónicas no será superior a un minuto.	<i>Porcentaje de llamadas telefónicas atendidas antes de un minuto.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
<b>CI3</b>	La cita previa para ser atendido en los distintos servicios no superará los cinco días hábiles.	<i>Porcentaje de visitas concertadas con cita previa atendidas antes de cinco días hábiles.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	
<b>CI4</b>	Las consultas presenciales serán atendidas en un tiempo inferior a quince minutos.	<i>Porcentaje de consultas presenciales atendidas antes de quince minutos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN  
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN TERUEL  
AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CA1</b>	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS  
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN TERUEL  
AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CQS1</b>	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de quince días hábiles.	<i>Porcentaje de Quejas y Sugerencias contestadas antes de quince días hábiles.</i>	70%	100%	100%	100%	92,5%	Reorganizar la carga de trabajo para priorizar la respuesta a las quejas.

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA  
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN TERUEL  
AÑO 2023**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CT1</b>	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	100%	100%	100%	100%	100%	